Échantillon promotionnel

Trousse pour l'enseignement et l'évaluation du rôle CanMEDS de collaborateur

Susan Glover Takahashi | Dawn Martin | Denyse Richardson



TROUSSE POUR L'ENSEIGNEMENT ET L'ÉVALUATION DU RÔLE CANMEDS DE COLLABORATEUR

Susan Glover Takahashi, MA(Ed), PhD
Dawn Martin, MEd, PhD
Denyse Richardson, MD, MEd, FRCPC

Rédacteur en chef de la série
Jason R. Frank, MD, MA(Ed), FRCPC

Table des matières

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

Avant-propos

Jason R. Frank, MD, MA(Ed), FRCPC
Cynthia Abbott, M.PL.

Dans le monde des soins de santé du XXIe siècle, les médecins ne travaillent plus seuls, mais plutôt au sein d'équipes de professionnels qui se mettent au service du patient.

Les médecins doivent détenir des compétences et habiletés particulières afin de travailler efficacement au sein d'une équipe de soins de santé et d'offrir les meilleurs soins possibles aux patients. Ces compétences relèvent du rôle de collaborateur, un des sept rôles CanMEDS étroitement interreliés que doivent maîtriser les médecins qui enseignent la médecine spécialisée au Canada, qui la pratiquent ou qui sont en apprentissage.

En 2009, le Collège royal a mené une enquête nationale auprès des directeurs de programmes de résidence canadiens. Les résultats révèlent que même si d'importants progrès ont été réalisés pour intégrer le Cadre des compétences CanMEDS du Collège royal aux études postdoctorales en médecine, les responsables des programmes de résidence continuent d'avoir besoin d'aide à cet égard. En fait, les enseignants demandent régulièrement au Collège royal des outils pour les aider à enseigner les rôles CanMEDS et à les évaluer de façon plus systématique. Comme ces enseignants n'ont pas le temps de réinventer la roue, le Collège royal s'engage à développer et à proposer des ressources et des outils innovateurs qui contribuent à améliorer l'enseignement de la médecine et, en fin de compte, la pratique médicale.

La trousse sur le rôle CanMEDS de collaborateur propose une foule d'outils prêts à utiliser et adaptables qui simplifient l'intégration des compétences de collaborateur à l'enseignement de la médecine. Il s'agit de la première d'une série de ressources pratiques destinées aux médecins et aux enseignants, déjà fort occupés, et qui sont chargés de soutenir la mise en œuvre du Cadre CanMEDS dans le programme d'enseignement formel et informel, ainsi que dans un contexte clinique. Le Collège royal s'est engagé, par le truchement de cette série, à faciliter le développement des capacités dans l'enseignement de la médecine spécialisée et à aider les résidents et les spécialistes à acquérir, à conserver et à perfectionner leurs compétences pendant leur résidence et tant et aussi longtemps qu'ils pratiqueront la médecine.

À qui cette trousse s'adresse-t-elle? Nous croyons qu'elle sera utile aux enseignants dévoués et très sollicités qui cherchent une ressource pratique dans laquelle ils trouveront des outils d'enseignement et d'apprentissage adaptés à leurs besoins particuliers. L'utilité réelle de cette trousse dépendra du choix des outils, en fonction des besoins et objectifs établis, dans un contexte particulier. Le chapitre 1 présente un survol rapide des types de ressources que contient la trousse et de la façon de les mettre en application.

Les auteurs ont réussi l'exploit de rassembler ces ressources et de les rendre accessibles, et nous espérons que vous trouverez la Trousse sur le rôle CanMEDS de collaborateur utile et efficace. Vos commentaires et suggestions sont toujours les bienvenus et nous permettront d'en améliorer les prochaines versions. Veuillez communiquer avec nous à canmeds@collegeroyal.ca.

Enfin, nous tenons à remercier Wendy Jemmett et l'équipe CanMEDS qui ont géré ce projet de main de maître.

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

Au sujet des auteurs

Susan Glover Takahashi, MA(Ed), PhD



La Dre Glover Takahashi détient une maîtrise et un doctorat en éducation, et se spécialise dans l'élaboration de programmes d'études et le perfectionnement des compétences. À titre de directrice de l'éducation et de la recherche au Bureau de la formation médicale postdoctorale de l'Université de Toronto, elle contribue au développement et à la supervision des programmes d'études pour plus de 70 programmes de résidence, ainsi qu'à leur agrément. Elle est professeure adjointe au Département de médecine familiale et communautaire en plus d'enseigner à l'École de santé publique Dalla Lana, à l'École des études supérieures et au Département de physiothérapie.

Ses domaines de recherche et de pratique comprennent, notamment, l'étude des multiples aspects de la compétence chez les professionnels de la santé et de la médecine, la conception de programmes d'études et de méthodes qui favorisent l'acquisition des compétences et l'évaluation des compétences et des programmes, ainsi que l'apprentissage en ligne.

En 2010 2011, la Dre Glover Takahashi a occupé le poste de présidente du Comité consultatif scientifique pour l'analyse contextuelle de l'AEMC EMPo et a également été l'auteure principale du rapport de synthèse sur l'analyse contextuelle de l'AEMC EMPo.

Dawn Martin, MSS, TSA, MEd, PhD



La Dre Martin est professeure adjointe et consultante en formation et en élaboration de programmes d'études au Bureau de la formation médicale postdoctorale de l'Université de Toronto. Elle détient une maîtrise en travail social et en pédagogie de l'enseignement supérieur avec spécialisation en santé et un doctorat en éducation, dans le cadre duquel elle s'est concentrée plus particulièrement sur les programmes d'études, l'enseignement et l'apprentissage. La Dre Martin a travaillé étroitement avec des médecins praticiens, des membres du corps professoral, des stagiaires en médecine à différents niveaux, des diplômés en médecine provenant de l'étranger et des professionnels de la santé, à qui elle a enseigné la communication et la collaboration dans le contexte des soins de santé et avec lesquels elle a élaboré des programmes d'études connexes. Depuis quelques années, son travail porte plus particulièrement sur le soutien aux médecins praticiens et aux stagiaires en médecine qui ont besoin d'une aide additionnelle en matière de communication, souvent liée à des questions de professionnalisme et de collaboration en milieu de travail.

Denyse Richardson, BScPT, MD, FRCPC, MEd



La Dre Denyse Richardson est professeure agrégée à l'Université de Toronto et clinicienne enseignante tant à l'Université de Toronto qu'au Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada. Après avoir achevé sa résidence en médecine physique et réadaptation (physiatrie) à l'Université d'Ottawa, elle a terminé une maîtrise en enseignement aux professionnels de la santé à l'Institut des études en éducation de l'Ontario de l'Université de Toronto.

La formation médicale lui tient grandement à coeur; en fait, son engagement dans ce domaine ne se limite pas à la médecine et vise aussi de nombreuses professions de la santé. Elle exerce plusieurs rôles dans les études pré et postdoctorales, le perfectionnement du corps professoral et le développement professionnel continu à l'échelle locale et nationale.

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

CHAPITRE 1 — TROUSSE SUR LE RÔLE CANMEDS DE COLLABORATEUR : MODE D'EMPLOI

Susan Glover Takahashi, Denyse Richardson et Dawn Martin

À propos de cette ressource

La Trousse sur le rôle CanMEDS de collaborateur vise à soutenir l'évaluation des diverses compétences associées au rôle CanMEDS de collaborateur et à favoriser leur intégration au programme d'enseignement en médecine, tant formel qu'informel, ainsi qu'à la pratique clinique. La présente trousse n'est pas exhaustive, mais propose plutôt un point de départ pratique et de nature éducative pour les enseignants et les apprenants.

Les enseignants à qui l'on a confié la formation sur le rôle de collaborateur y trouveront de l'information et des références ainsi que des outils prêts à l'emploi et adaptables pour les séances en classe, l'enseignement au chevet des patients et l'évaluation des objectifs d'apprentissage. Pour les apprenants, les outils d'apprentissage et d'évaluation et les références leur permettront de diriger eux mêmes leur formation.

La trousse repose sur le Guide de ressources de l'atelier de formation des formateurs (FDF) sur le rôle de collaborateur[1] (créé pour l'atelier de formation des formateurs sur le rôle de collaborateur de juin 2007), le Cadre des compétences CanMEDS pour les médecins[2] et le Guide des outils d'évaluation CanMEDS[3]. Pour créer cette ressource, nous avons étudié la littérature et consulté des experts, et nous nous sommes également inspirés de certaines de nos propres trousses d'enseignement.

Nous nous attendons à ce que les utilisateurs de la Trousse sur le rôle CanMEDS de collaborateur en modifient et en améliorent le contenu, selon les divers programmes de résidence ou de formation et les nombreux contextes cliniques auxquels ils auront affaire. Nous les invitons également à adapter le matériel de la trousse aux besoins des apprenants qui perfectionnent leurs compétences de collaborateur. Les utilisateurs peuvent transmettre leurs commentaires et suggestions en remplissant le formulaire d'évaluation en ligne qui accompagne la trousse sur le site Web du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, ou en envoyant leurs observations par courriel à : canmeds@royalcollege.ca.

Vos commentaires sont toujours les bienvenus.

Aperçu de chaque chapitre

Chapitre 1 **Trousse sur le rôle CanMEDS de collaborateur : mode d'emploi**
Un aperçu de la trousse, de son objectif et des types d'outils proposés, et un glossaire des principaux termes employés.

Chapitre 2 **Outils visant à comprendre les compétences du collaborateur**
Une introduction sur le profil des compétences CanMEDS et le rôle CanMEDS de collaborateur. On y précise les raisons pour lesquelles la collaboration est importante ainsi que les caractéristiques d'une collaboration efficace au quotidien. Ce chapitre comprend des outils d'enseignement qui favorisent la compréhension du profil des compétences CanMEDS et du rôle de collaborateur et qui facilitent l'enseignement à cet égard.

Chapitre 3 **Outils visant à développer les compétences de collaboration requises au sein des équipes de soins de santé**
Ce chapitre met l'accent sur le développement des compétences qui favorisent une collaboration efficace au sein des équipes de soins de santé dans trois domaines principaux : 1) les rôles, les responsabilités et la diversité; 2) le travail dans les équipes de soins de santé; 3) le leadership au sein de l'équipe. Il comprend des outils d'enseignement qui visent la première compétence du rôle de collaborateur : « participer efficacement et comme il se doit à l'activité d'une équipe interprofessionnelle de soins de santé ».

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

Chapitre 4 Outils visant à développer les compétences du collaborateur dans le but d'éviter les malentendus, de gérer les divergences et de résoudre les conflits

Ce chapitre porte essentiellement sur le développement des compétences qui permettent d'éviter les malentendus, de gérer les différends et de résoudre les conflits. Il comprend des outils d'enseignement qui visent la seconde compétence du rôle de collaborateur : « collaborer efficacement avec d'autres professionnels de la santé afin d'éviter des conflits interprofessionnels, de les négocier et de les résoudre ».

Chapitre 5 Outils visant à évaluer les compétences du collaborateur

Ce chapitre porte sur les principes généraux qui encadrent la définition et l'évaluation de la compétence et qui permettent de mesurer les compétences des apprenants dans leur rôle de collaborateur. Il contient des outils d'enseignement et d'évaluation pouvant être employés pour effectuer une évaluation formative (c.-à-d. une rétroaction) ou une évaluation plus formelle (p. ex., une évaluation en cours de formation). Il propose également des outils pour planifier le programme d'enseignement.

Comment utiliser la trousse

L'utilité de cette trousse dépendra des choix que fera son utilisateur, en fonction des besoins à combler et des objectifs à atteindre dans un contexte donné. Les outils qu'elle propose peuvent être employés tels quels (photocopiés ou imprimés à partir de la version électronique) ou adaptés à certaines disciplines ou à certains utilisateurs, sujets et contextes de pratique, d'apprentissage et d'évaluation. Les versions électroniques des divers outils sont disponibles sur demande à canmeds@royalcollege.ca.

- Outils d'enseignement — présentations, activités d'apprentissage et notes aux enseignants
- Outils d'évaluation — outils d'évaluation, outils de schématisation du programme d'enseignement et notes aux enseignants
- Ressources

Ces types d'outils sont décrits ci-dessous.

En outre, chaque thème s'accompagne d'un **aperçu du thème**. Il s'agit en fait d'une référence rapide pour les apprenants et les enseignants (veuillez noter que l'aperçu du thème pour le chapitre 5 s'adresse essentiellement aux dirigeants du corps professoral, comme les directeurs de programme). L'aperçu résume le thème, précise les objectifs d'apprentissage et les principales notions à maîtriser et propose des définitions et des ressources.

Le **guide** qui précède chaque outil d'enseignement et d'évaluation contient ce qui suit :

1. Le **titre** de l'outil
2. Les **compétences** associées au rôle CanMEDS de collaborateur abordées dans l'outil
3. Le **type** de ressource éducative (p. ex., présentation, activité d'apprentissage ou outil d'évaluation)
4. Les **objectifs d'apprentissage** de l'outil
5. **Des instructions** à l'intention de l'animateur sur :
   - le **public cible** de l'outil (p. ex., stagiaires en début de formation)
   - **la façon d'utiliser** l'outil
   - ainsi que des idées sur la façon de **l'adapter**
   - **Des considérations de nature logistique** (c.-à-d. locaux et équipement, documents à imprimer)
   - **Des ressources** qui permettent d'étoffer le contenu de la formation ainsi que les documents que l'on peut utiliser conjointement avec l'outil.

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

Types d'outils

OUTILS D'ENSEIGNEMENT

- **Présentations**. Les présentations PowerPoint qui accompagnent cette trousse peuvent être employées « telles quelles » ou adaptées selon vos besoins. Elles comprennent un guide descriptif sur leur utilisation ainsi que des notes qui se révéleront utiles tant pour l'enseignant que pour les participants.

- **Activités d'apprentissage.** Les activités d'apprentissage proposées dans cette trousse peuvent être employées « telles quelles » ou modifiées selon vos besoins. Les paramètres de ces activités sont variés et peuvent s'adapter au contexte d'apprentissage, p. ex., une séance d'une demi-journée en milieu universitaire, un séminaire ou une affectation dans le cadre du portfolio. Chaque activité d'apprentissage comprend un guide descriptif sur l'utilisation de l'outil.

- **Notes aux enseignants.** Ces notes, appelées guides, contiennent des renseignements qui aideront les enseignants à sélectionner les bons outils d'enseignement et d'évaluation.

OUTILS D'ÉVALUATION

On trouvera au chapitre 5 des exemples d'outils visant à effectuer une évaluation formative (c.-à-d. des outils de rétroaction) et une évaluation sommative (p. ex., une évaluation en cours de formation). Des outils de schématisation du programme d'enseignement sont fournis afin de faciliter la sélection ou la conception des outils d'évaluation. Les outils de schématisation du programme d'enseignement et d'évaluation peuvent être utilisés « tels quels » ou modifiés selon les besoins. Chacun de ces outils comprend un guide descriptif sur leur utilisation.

Glossaire

Cette section contient une liste des principaux termes liés à l'apprentissage, à l'enseignement et à l'évaluation, concernant le rôle de collaborateur. Il s'agit des termes qui sont employés dans la Trousse sur le rôle CanMEDS de collaborateur.

Évaluation
Un examen sous forme de diagnostic des connaissances, des compétences ou des capacités d'une personne[4].

Capacité / capacités
Le potentiel physique, mental et émotionnel d'une personne ainsi que les aptitudes qui l'aident à faire son travail[4].

Catégorie / catégories
Un ensemble ou groupe de critères attribués à un indice de performance donné. Les catégories décrivent de façon explicite le niveau de performance d'une personne à un niveau de formation particulier, en fonction de critères d'intérêt, dans un contexte de pratique donné et selon les outils d'évaluation employés (p. ex., « en deçà des attentes », « répond aux attentes », « dépasse les attentes »)[5].

Champ de pratique
Le champ de pratique, défini par des lois ou des règlements, décrit les études, la formation professionnelle et les compétences associées à un groupe professionnel particulier[6].

Collaborateur
À titre de collaborateurs, les médecins travaillent efficacement au sein d'une équipe de soins de santé afin de traiter les patients de façon optimale[2].

Collaboration
Une façon de travailler, d'évoluer et d'organiser le travail au sein d'un groupe de pratique ou d'un réseau en faisant une utilisation efficace des ressources du prestataire, dans le but de dispenser des soins de santé primaires complets et rentables de manière à répondre aux besoins de la population de patients visée. La collaboration est un processus dans lequel deux ou plusieurs personnes

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

Outil d'enseignement 3D Qui suis-je?

Compétence essentielle

1 Participer efficacement et comme il se doit à l'activité d'une équipe interprofessionnelle de soins de santé.

Compétences habilitantes

1.1 Décrire clairement leurs rôles et responsabilités à d'autres professionnels.

1.2 Décrire les rôles et les responsabilités d'autres professionnels membres de l'équipe de soins de santé.

1.3 Reconnaître et respecter la diversité des rôles, des responsabilités et des compétences d'autres professionnels par rapport aux leurs.

TYPE DE RESSOURCE

Activité d'apprentissage

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Déterminer comment les rôles et les responsabilités varient d'un contexte de pratique à un autre.

INSTRUCTIONS À L'INTENTION DE L'ANIMATEUR

Public

- Tous les résidents.

Comment l'utiliser

- Demandez aux apprenants de réaliser l'activité d'apprentissage.

Comment l'adapter

- Cette activité d'apprentissage peut servir à briser la glace avant la présentation sur les rôles, les responsabilités et la diversité (outil d'enseignement 3A).

Logistique

- Document à distribuer : activité d'apprentissage **Qui suis-je?**
- Document à distribuer : fiche de réponse modèle **Qui suis-je?**

Autres ressources

Professions Santé Ontario. *À propos des professions de la santé en Ontario* [Internet]. Toronto : Professions Santé Ontario; 2006. Accès : www.professionssanteontario.ca/Work/OutsideOntario/HealthProfessionalsOutsideOntario.aspx (le 21 mars 2011)

Yaffe MJ, Dulka IM, Kosberg JI. Interdisciplinary health-care teams: what should doctors be aware of? *Can J CME* 2001;13(5):153–60.

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012.

ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE

Outil d'enseignement 3D Qui suis-je?

Compétence essentielle

1 Participer efficacement et comme il se doit à l'activité d'une équipe interprofessionnelle de soins de santé.

Compétences habilitantes

1.1 Décrire clairement leurs rôles et responsabilités à d'autres professionnels

1.2 Décrire les rôles et les responsabilités d'autres professionnels membres de l'équipe de soins de santé.

1.3 Reconnaître et respecter la diversité des rôles, des responsabilités et des compétences d'autres professionnels par rapport aux leurs.

Instructions

Indiquez le rôle de professionnel de la santé qui correspond le plus étroitement à l'information fournie dans chaque rangée

	Exigences en matière de formation	Contexte de pratique habituel	Contexte de pratique occasionnel	Commentaire type	Rôle du professionnel de la santé
1	Maîtrise	Hôpital Soins à domicile	École	« Faites quinze répétitions, trois fois par jour. Évitez de soulever des objets lourds. »	
2	Maîtrise	Hôpital Centres de santé communautaires	Navire de croisière	« Je vais superviser le résident pendant le frottis cervical de Mme C. »	
3	Baccalauréat	En classe Dans la communauté Hôpital	École	« Le pharmacien a téléphoné et vous demande de lui transmettre la nouvelle ordonnance par téléphone. »	
4	Maîtrise	Hôpital Centres de santé communautaires	Planification des politiques	« La famille craint que le patient ait de la difficulté à se débrouiller seul à la maison. »	
5	Diplôme d'études secondaires	Hôpital	Communauté	« Je dois savoir à quel moment le patient du lit 2 quitte l'hôpital aujourd'hui. »	

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012

Questions

1. Aviez-vous une idée préconçue au sujet du rôle correspondant aux indices fournis?

2. Est-ce que votre expérience vous a aidé à prendre une décision (ou à trouver la bonne réponse)?

Adapté de : D. Kwan, faculté de pharmacie, Université de Toronto, 2005.

© Le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, 2012